



TOTAL COST OF CHANGE

Steeds meer bedrijven beschouwen hun ERP of CRM systeem vandaag de dag als een potentiële 'enabler' voor groei en succes. Voorwaarde is daarbij wel dat het systeem flexibel genoeg is om veranderingen snel te kunnen volgen. Niet alleen tijdens de implementatie, maar vooral ook nadat het systeem in gebruik is genomen. Maar daar wringt juist vaak de schoen!

Snelheid van handelen is in de moderne zakenwereld van groot belang. Alles draait immers om 'time to market'. En wie z'n concurrenten telkens een stap voor is vergroot de kans op succes. Bedrijven die in deze wereld succesvol willen zijn dienen over flexibele bedrijfssoftware te beschikken. Dat is software die z'n flexibiliteit behoudt nadat het systeem in gebruik is genomen. Helaas komen veel systemen niet verder dan de zogenaamde "implementatie flexibiliteit". En is het na de ingebruikname met de flexibiliteit snel weer gedaan. Waardoor noodgedwongen weer op Excel- en Access-achtige toepassingen moeten worden terugvallen. Met onacceptabel hoge "veranderkosten" als gevolg!

Traditioneel zijn bedrijven gewend om tijdens hun pakketselecties vooral te kijken naar kosten en functionaliteit. Maar in een wereld die steeds hectischer wordt is de mogelijkheid om een systeem continu aan te kunnen passen inmiddels 'n zeker zo belangrijk keuzecriterium geworden! Analooq aan de term 'Total Cost of Ownership' (TCO) voor de eigendomskosten van een systeem indiceert 'Total Cost of Change' (TCC) de veranderkosten. Total Cost of Change is een interessante nieuwe zienswijze, die een nadere overdenking meer dan waard is! Als uw bedrijf in sterk concurrerende markten opereert kan deze waarde namelijk wel eens van groter belang blijken dan de pure functionaliteit, de TCO waarde of de initiële investering van uw (nieuwe) systeem.

De ERP- en CRM-oplossingen uit de Microsoft Dynamics serie staan bekend om hun grote mate van flexibiliteit. Tijdens de implementatie, maar zeker ook in de langjarige gebruikperiode die daar op volgt. Wanneer komt u deze flexibiliteit 'ns kritisch toetsen?