



## MAATWERK OF STANDAARD SOFTWARE - 'n LASTIGE KEUZE ?

Kent u deze vraagstelling? Veel potentiële kopers van bedrijfssoftware worstelen met deze keuze. Doet u er nou goed aan om te kiezen voor maatwerk? Of is het toch beter om voor standaard software componenten te gaan?

De meeste bedrijven kijken in die afweging vooral naar de korte termijn en bezwijken dan vaak voor de verlokkingen van maatwerk. Maar investeringen in dit soort systemen doet u toch voor een langjarige periode? Daarom is het verstandig om ook de effecten op middellange termijn mee te wegen. Wat gebeurt er bijvoorbeeld als uw leverancier met een nieuwe versie komt? Maakt de migratie van het maatwerk onderdeel uit van het onderhoudscontract? En hoe zit het met de kennis van dit klantspecifieke maatwerk bij de helpdesk?

De keuze voor maatwerk of juist standaard componenten is in uw keuzeproces een afweging van cruciaal belang!

### Maatwerk versus standaard

Traditioneel kozen veel bedrijven voor maatwerk als aanvulling op de Microsoft Dynamics pakketten. Het gebruik van standaard componenten biedt u echter vele voordelen. Kijkt u maar 'ns mee naar een aantal significante verschillen:

<u>Maatwerk</u>	<u>Componenten</u>
Eenmalig	Vaak
Kostbaar	Lagere kosten
Risicant	Bewezen oplossingen
Moeilijk te kopen	"Seeing is believing"
Documentatie?	Documentatie!
Testen?	Testen!
Opleidingen?	Opleidingen!
Langdurige projecten	Korte(re) projecten
Migratie?	Migratie!

### Beheersbaarheid

Maatwerk blijkt door de leverancier vaak moeilijk te beheren en beheersen. Zeker als er in de loop van de tijd door verschillende ontwikkelaars aan is gewerkt. Documenteren blijkt doorgaans namelijk niet hun best ontwikkelde vaardigheid. Ook bent u als afnemer kwetsbaar omdat de specifieke kennis vaak bij die ene ontwikkelaar zit, die natuurlijk ooit een keer van baan verandert of stopt met werken.

Maatwerk leidt tot onvrede

In een wereld die steeds sneller verandert vormt maatwerk vandaag de dag al snel een blok aan uw been. U wilt dan wel bewegen, maar u kunt dat feitelijk niet meer! Waardoor de upgrade naar die zo aantrekkelijke nieuwe pakketversie buiten uw bereik komt. Het onvermijdelijke gevolg is dat uw eindgebruikers noodgedwongen (opnieuw) hun heil moeten zoeken in Excel en Access. Waarmee de eilandstructuur (weer) haar intrede doet. En u ten opzichte van uw concurrenten terrein verliest.

**“Klanten van partners die standaard componenten leveren zijn gemiddeld meer tevreden met hun Dynamics oplossing dan gebruikers van maatwerk”**

Meer tevreden door standaard oplossingen

Steeds meer bedrijven zoeken vandaag de dag oplossingen met een hoge mate van standaardisatie. En willen alleen nog systemen kopen die ze ook daadwerkelijk gezien hebben. Dit resulteert immers in voorspelbare projecten, kortere implementatie tijden, lagere projectrisico's en een kortere terugverdiensijd. Bovendien houdt het gebruik van standaard componenten de mogelijkheid open om eenvoudig en relatief goedkoop steeds de laatste pakketversies te gebruiken. Stuk voor stuk zaken die hun tevredenheid verhogen!