



Schaalgrootte en innovatie

Wordt uw huidige ERP-pakket over 3 tot 5 jaar nog steeds doorontwikkeld en actief ondersteund? Is uw leverancier tegen die tijd nog steeds een zelfstandige aanbieder? Met voldoende financiële middelen om in de kapitaalverslindende innovatie race overeind te blijven? Of is uw leverancier tegen die tijd ten onder gegaan in het geweld van fusies, overnames en faillissementen? En heeft u enig besef wat dat voor de informatievoorziening binnen uw bedrijf betekent?

We staan aan de vooravond van een golf nieuwe ontwikkelingen. Deels gebaseerd op innovatie en voor een ander deel op wet- en regelgeving. Een kleine opsomming:

- Het XBRL protocol. Dit is een betrekkelijk nieuw protocol dat nu al op beperkte schaal gebruikt wordt in het kader van vermindering van de administratieve lastendruk. Is bedoeld om de informatie uitwisseling te faciliteren tussen bedrijven en overheidsinstellingen zoals het CBS, de Kamer van Koophandel en de belastingdienst;
- Het IBAN rekeningnummer. Binnen enkele jaren krijgen zowel bedrijven als particulieren van de landen binnen de zogenaamde 'Single European Payment Area' (SEPA) een nieuw bankrekeningnummer. Het International Banking Account Number. Kortweg IBAN. Dit nummer bestaat uit 18 posities in een combinatie van numerieke en alfanumerieke gegevens;
- RFID. Dit staat voor Radio Frequency Identification. Het aanbrengen van 'tags' op goederen om logistieke bewegingen nauwgezet te kunnen volgen.

Stuk voor stuk zijn dit veranderingen een behoorlijke tot zelfs ingrijpende impact op ERP-systemen hebben. Vooral voor de middelgrote en kleinere aanbieders van ERP-systemen legt dit nog meer druk op hun vaak toch al schaarse ontwikkelcapaciteit.

Kent u de plannen van uw huidige aanbieder eigenlijk al voor wat betreft de adoptie van deze nieuwe ontwikkelingen? Komen ze überhaupt in uw pakket beschikbaar? En dan ook op het moment dat uw business er om vraagt?

Gefragmenteerde markt

Volgens analistenbureau IDC zijn er wereldwijd zo'n 12.000 ERP-aanbieders actief. Deze markt is buitengewoon gefragmenteerd. Zo heeft de top 5 zeventien procent van de markt in handen. In de volgende veertig procent marktaandeel opereren 574 leveranciers en in de laatste 43 procent marktaandeel ploeteren de overige ruim 11.400 leveranciers in de marge.

De trend is dat de grote aanbieders steeds groter worden. De kleinere partijen daarentegen krimpen, worden overgenomen of leggen het loodje. Deze beweging is herkenbaar uit andere industrieën. Pak de automobielenindustrie. Alleen al in de Verenigde Staten telde die rond het jaar 1900 zo'n duizend aanbieders. Nu nog slechts drie. Idem dito in de vliegtuig industrie. In de IT-wereld nam het aantal besturingssystemen, databases en tekstverwerkers al af van vele tientallen tot nu nog slechts een handvol. ERP volgt in dit proces.



Schaalgrootte

Schaalgrootte bepaalt in belangrijke mate wie op middellange termijn nog aanbieders zijn. Forse budgetten voor research & development, internationale distributiekkanalen, veel klanten en sterke marketing blijken de succesfactoren. Lokale ERP-aanbieders staan onder druk.

Als grootste software bedrijf ter wereld staat Microsoft model voor continuïteit en voortdurende innovatie. Met een R&D budget van niet minder dan US \$ 6,3 miljard staat het bedrijf in de IT-wereld op eenzame hoogte. Dit enorme budget en haar omvangrijke ontwikkelafdelingen stellen Microsoft in staat om op vele technologische terreinen tegelijk in de frontlinie aanwezig te zijn. En vanzelfsprekend plukken de gebruikers daar de vruchten van.

Ons advies

Als u zich op een nieuw ERP-systeem oriënteert adviseren wij u de continuïteit van uw potentiële aanbieders nauwgezet te bestuderen. Want voor het functioneel best passende pakket dat binnenkort niet meer bestaat koopt immers niemand wat.