

SBA gaat naar de tropen. In Amsterdam.



Koninklijk Instituut voor de Tropen

Vraag aan tien medewerkers van het Koninklijk Instituut voor de Tropen (KIT) in Amsterdam met welk informatiesysteem ze tot voor kort werkten en de kans bestaat dat er tien verschillende antwoorden komen. Tot voor kort. Want inmiddels wordt in het hele instituut gewerkt met Dynamics AX van Microsoft. SBA Business Solutions verzorgde de implementatie. En dat is behoorlijk verrassend.

Zo gaan die dingen: een organisatie gebruikt een systeem voor een bepaald deel van de administratie, ontdekt dat andere terreinen er niet goed mee afgedekt worden en bedenkt zelf creatieve oplossingen. Enkele jaren later is er een wirwar van systemen. Probeer dan maar eens op centraal niveau een goed beeld te krijgen. Dat was het probleem waarmee het KIT zichzelf geconfronteerd zag. Het onafhankelijke kennis- en expertisecentrum voor internationale en interculturele samenwerking besloot schoon schip te maken.

Lastiger

Het KIT is bij het grote publiek bekend van het Tropenmuseum en het Tropentheater. Heel wat minder mensen hebben weet van het wetenschappelijk onderzoek, de trainingen en de advies- en informatiediensten van het instituut. De not-for-profit organisatie werkt voor de publieke en de private sector en doet dat in nauwe samenwerking met partners in binnen- en buitenland. Juist vanwege de diversiteit van activiteiten is de behoefte aan overzicht groot bij stafafdelingen en het algemeen management. “Maar dat werd steeds lastiger”, vertelt Lia Agterberg, manager van de financiële administratie. Besloten werd het financieel administratiesysteem, waarin de projectadministratie was opgenomen, in te ruilen voor wat nieuws. En dat nieuwe moest dan meteen de veelheid van eilandoplossingen en exceltoepassingen vervangen.

Het KIT nam een adviesbureau in de arm. Dat bureau kwam met een reeks aanbevelingen. “De twee belangrijkste: er moest een goede, nieuwe projectadministratie komen en een nieuwe verplichtingadministratie.” Agterberg voegt er meteen aan toe wat dat laatste in het vocabulaire van het KIT is, “want later bleek dat automatiseerders daar wat anders onder verstaan. Wij bedoelen er mee dat je bedragen boekt waarvan je weet dat je ze gaat uitgeven, maar die nog op onze eigen bankrekening staan. Een derde doel: we wilden inkomende facturen sneller en centraal inboeken en beter en sneller autoriseren.”

Tweede keus

Vijf bedrijven werden uitgenodigd om een voorstel te doen. Dat de keuze uiteindelijk op SBA Business Solutions zou vallen kon Agterberg in eerste instantie niet bevroeden. “SBA was in eerste instantie onderaannemer van één van de vijf en dat bedrijf was ook nog eens tweede keus. Onze eerste keus viel af omdat het bij een nadere kennismaking niet bleek te klikken. Maar bij keuze twee ging het ook mis. Dat bedrijf kreeg het digitaliseren en verwerken van documenten niet voor elkaar. Waar we wél enthousiast over waren, was het Waalwijkse bedrijf dat ze meenamen voor de implementatie van Dynamics AX: SBA. Nadat we van de hoofdaannemer afscheid hadden genomen, bleek dat SBA ook de digitalisering te kunnen organiseren.”

De feiten

Organisatie

Koninklijk Instituut voor de Tropen

Organisatieprofiel

Onafhankelijk kennis- en expertisecentrum voor internationale en interculturele samenwerking op het snijvlak van theorie en praktijk en van beleid en uitvoering.

Aantal gebruikers

Momenteel: 25

Modules

Financial, Trade, Logistics, Masterplanning, Projects, CRM, Professional Service Automation (PSA), Enterprise Webportal.

Besturingssysteem

Windows 2003/2008

Hardware

HP

Microsoft Gold Certified Business Solutions Partner

SBA Business Solutions
Cartografenweg 6
Postbus 1030
5140 CA Waalwijk
Telefoon +31 (416) 34 11 11
Fax +31 (416) 33 96 01
E-mail: sales@sba.nl
Internet: www.sba.nl

“Knettergek waren we geworden van de bedrijven waarmee we dus geen zaken bleken te kunnen doen. Het was een verademing toen SBA het ging regelen. Dat deed het bedrijf al voor we echt tot concrete afspraken waren gekomen. Vanuit de optimistische en stellige overtuiging dat ze er wel met ons uit zouden komen, gingen de consultants het gewoon regelen. Hulde. Vooral omdat het geen gemakkelijk project was. Onze organisatie zit, met diverse BV's en afdelingen, complex in elkaar. Maar daarnaast houden we er ook nog eens een overlegstructuur op na die het voor een bedrijf als SBA behoorlijk lastig maakt om voortvarend te werk te gaan. Ze hebben zich daarover ook wel verbaasd, denk ik. Maar ze gingen wel onverdroten door. Sterker nog: ze leken het wel leuk te vinden.”

Even wennen

Dat het vervolgens allemaal langer duurde dan gedacht, lag – zo benadrukt Agterberg – niet aan SBA. “Ze moesten nogal eens op ons wachten.” Maar de financiële administratie en de projectadministratie draaien inmiddels op Dynamics AX. “Het was even wennen, maar het is heerlijk om met dat systeem te werken. Zo gebruiksvriendelijk! Het gemak waarmee je informatie vindt, dat was met ons oude systeem wel anders.” Agterberg verheugt zich op de stappen die nog gezet gaan worden. “We moeten de holdingstructuur met de verschillende BV's nog in het systeem brengen, net als het voorraadbeheer. Allemaal zaken waar we eerlijk gezegd een beetje tegenop zien. Maar SBA heeft er al ruime ervaring mee, dus dat gaat vast goed komen.”