

Gartner kiest beste ERP productiebedrijven

Toonaangevend analistenbureau Gartner evalueert jaarlijks de wereldwijde ERP markt voor middelgrote handels- en productiebedrijven. Om beslissers van gefundeerd advies te kunnen voorzien, deelt het adviesbureau ERP in vier kwadranten in. Zo ontstaat het befaamde Magic Quadrant, waarin Microsoft Dynamics AX dit jaar als enige leverancier een positie inneemt in het leiderssegment.

Figure 1. Magic Quadrant for Midmarket and Tier 2-Oriented ERP for Product-Centric Companies



In het onderzoeksrapport definieert Gartner leiders als bedrijven met visie en bekaamheid in prestatie. ERP-leiders in het midmarktsegment bieden uitgebreide functionaliteit die aansluit bij een scala aan basisvereisten voor gebruikers. Alhoewel leiders niet noodzakelijk de grootste leveranciers zijn in termen van omzet, kenmerken deze bedrijven zich door bewezen producten, aantoonbare klantsuccessen en een groeiende aanwezigheid in de markt. Leiders bieden oplossingen die aansluiten bij de specifieke bedrijfsprocessen van klanten in het midmarktsegment. De oplossingen zijn gebruiksvriendelijk en hebben een lage beheerslast.

Gartner beoordeelt de nieuwe rolgebaseerde gebruikersinterface van Microsoft Dynamics AX als intuïtief en makkelijk te begrijpen en te gebruiken. De functionaliteit die standaard wordt geboden is zeer compleet en kan naar wens worden uitgebreid met door Microsoft gecertificeerde branchetemplates voor o.a. groothandels en de proces- en maakindustrie. Ook beschikt de oplossing volgens Gartner over een robuuste architectuur en hoge flexibiliteit, mede door de integratie met complementaire Microsoft-producten op het gebied van rapportage (SQL-server), documentmanagement (SharePoint) en kantoorautomatisering (MS Office).